

# **Luis Arnaldo Muñoz Vidal**

Los Corraleros 07375, Condominio El Algarrobo, Casa 8, Hacienda el Peñón  
Puente Alto - Santiago  
13.913.852-K  
Teléfono: +569 8 8188719  
[lamunozv@gmail.com](mailto:lamunozv@gmail.com)

## **PERFIL**

- Ingeniero en Control de Gestión y Técnico en Comercio Exterior, con experiencia comercial y administrativa. Perfil ejecutivo con habilidades comerciales y de negociación, con fuerte orientación al logro de objetivos. Alto grado de habilidades blandas y excelentes habilidades interpersonales y de comunicación, proactivo, con capacidad de formar y liderar equipos de trabajo multidisciplinarios.

## **EXPERIENCIA Y DESARROLLO PROFESIONAL**

- **Controller Comercial**

TotalPack Ltda. (09/2018 – A la Fecha). Empresa dedicada a la comercialización de equipos y soluciones tecnológicas, con presencia a nivel nacional, donde me desempeño como controller comercial, generando los distintos KPIs comerciales de la compañía, análisis de ventas y de proyectos, implementando sistemas de control de internos transversales para distintas áreas comerciales (3 áreas de ventas) y de apoyo, implementando un CRM para los equipos de ventas, evaluación y medición de proyectos a largo plazo, elaboración y seguimiento de presupuesto comercial y de rentabilidad, control de gastos operacionales y de ventas.-

- **Jefe de Gestión Comercial**

PFalimentos S.A (01/2007- 03/2018). Empresa dedicada a la producción y comercialización de productos alimenticios, donde me desempeño en la gerencia de ventas canal moderno (Retail), dirigiendo, coordinando y planificando el trabajo de analistas y administrativos del área comercial, generando reportes y presentaciones para la gerencia, así como también trabajo en forma directa con KAMs y CPFRs (Analistas de Demanda) analizando propuestas comerciales y planificando demandas. Dentro de mis principales funciones destaco la optimización de los recursos ayudando a aumentar la rentabilidad del canal de ventas, revisión de estados de resultados por clientes, zonas, líneas de negocios y productos, revisión de márgenes operacionales por líneas de productos, clientes y zonas, elaboración revisión y seguimiento del plan comercial del área analizando las principales desviaciones de este, la generación de KPI's comerciales, generación y control de metas por líneas de productos para oficinas, K.A.S. y auxiliares de ventas a nivel nacional, cálculo de bonos por cumplimientos de metas, para K.A.M.,

K.A.S. y auxiliares de ventas, integrante de comité de análisis de categorías (CATMAN), análisis de información de mercado NIELSEN, revisión y elaboración del presupuesto de gastos, provisiones mensuales por líneas de negocios, zonas y clientes, desarrollo de sistemas de control interno, implementación de distintos sistemas de gestión de ventas, así como también de sistema de control de asistencia en línea para auxiliares de ventas y la participación en comités multidisciplinarios de la compañía.

- **Encargado de Bodega de Materias Primas Cárnicas**

Cial Alimentos – Cecinas San Jorge (2005 – 2006). Empresa dedicada a la producción y comercialización de cecinas, realizando funciones de control del flujo de Materias Primas, dirigiendo el trabajo del equipo operativo de la bodega. Dentro de las principales labores destacó la creación e implementación de sistemas de control y la participación en la planificación de Abastecimiento – Producción.

- **Asistente Departamento de Costos**

Elaboradora de Alimentos Doñihue Ltda. – Super Cerdo – Agrosuper (1999 – 2005). Empresa dedicada al rubro de alimentación. Realizando funciones administrativas, encargado de las cuadraturas de Producción, toma de Inventarios, análisis de costos de producción y control de mermas operacionales del proceso productivo.

- **Administrativo contable y Gestiones laborales**

Marroquinería Trecal Ltda. (1998 – 1999). Realizando funciones administrativas en el área de recursos humanos, asesoría y trámites laborales.

- **Práctica profesional y Titulo de Contador General (1998-1999)**

Marroquinería Trecal Ltda. Inicios de mi carrera profesional analista contable, libros legales, trámites administrativos, conciliaciones bancarias, libro americano de 8 columnas, IVA, procesos de renta.

## AREAS DE HABILIDAD

- Control de Gestión
- Planificación
- Gestión Comercial y Contable.
- Experiencia en desarrollo, formación e implementación de Sistemas de Control Interno
- Excelente capacidad de Análisis.
- Buen manejo de equipos de trabajo.
- Empatía con clientes, proveedores y pares.
- Orientación al Logro.

## AREAS DE HABILIDADES TECNICAS

- Inglés nivel Intermedio.
- Office nivel avanzado (Excel – Word – PowerPoint)
- Visual Basic nivel usuario.

- Manejo de sistemas ERP; BAAN – JD EDWARS – ORACLE - Business Intelligence – Hyperion Planning

## EDUCACION

- **Enseñanza Superior:** Titulado de la carrera de Ingeniería en Control de Gestión, Universidad Arturo Prat, Stgo. 2009 - 2013
- **Enseñanza Superior:** Centro de Formación Técnica ESUCOMEX Titulo Técnico en Comercio Exterior 2000 – 2002.
- **Enseñanza Media:** Título Contador General “Liceo Comercial San Pablo” 1994 – 1997.
- **Enseñanza Básica:** “Liceo San Pablo” 1985 –1993.

## CURSOS Y SEMINARIOS

- **Octubre – Diciembre 2017** Curso de Control de Gestión Universidad Adolfo Ibáñez.
- **Julio – Agosto 2014** “SPSS” SEGIC Universidad de Santiago.
- **Septiembre 2013** “Técnicas de Organización del Trabajo y uso del Tiempo”, Universidad Católica de Chile.
- **Octubre 2001** “Administración de Bodega y Control de Inventarios”, Instituto Profesional LAPLACE.
- **Agosto – Noviembre 2002** “Transporte Aplicado al Comercio Internacional”, Centro de Formación Técnica ESUCOMEX.
- **Abril – Julio 2003** “Contabilidad de Costos Aplicados a la Empresa”, Centro de Formación Técnica ESUCOMEX.
- **Noviembre – Diciembre 2003** “Excel Avanzado”, Universidad de Chile.

## REFERENCIAS

Cristian Vera Barroso, Subgerente Cuentas Claves  
Productos Fernandez S.A.

+56 9 98883208

Gabriel Contreras Elgueta, K.A.M. Cuentas Claves  
Productos Fernandez S.A.

+56 9 88188149

Ronny Reyes Pizarro, Subgerente de Clientes  
Comercial Totalpack Ltda.  
+56 9 93897172



LUIS MUÑOZ VIDAL  
13.913.852-K